

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2014



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2014



SUMÁRIO

A empresa

1

Introdução	4	História	8
Mensagem da Diretoria	5	Valores	11
		Missão	12
		Visão	13

Visão de Sustentabilidade

2

1 Gestão Ambiental	16
2 Gestão da Sustentabilidade	16
3 Teia de Sustentabilidade	17
4 Tratamento de Efluentes e Águas Cinzas	18
5 Rede Petro - BC	19
6 Preservação da Vegetação	20
7 Centro de Educação Tecnológica e Profissional	23

Programas Socioambientais

3

Água-Lea	26
Capacita-Lea	27
Casa-Lea	28
Higiene e Saúde-Lea	29
Cidadão-Lea	29
Lazer-Lea	30
Leitura-Lea	31
Logística Reversa	31
Reciclóleo	31
Recri-Lea	32
Universi-Lea	32
Recursos destinados aos projetos socioambientais	33

Certificação e Qualidade

4

Política de qualidade	36
Objetivos da qualidade	36
L.O (Licença operacional)	37

Desenvolvimento de Pessoas

5

1 Características funcionais	41
2 Diversidade e Igualdade de oportunidades	42
3 Remuneração e benefícios	44
4 Segurança, Saúde e bem estar	46
5 Relações trabalhistas e sindicais	47

Envolvimento

6

1 Integração com a comunidade	50
2 Nossos clientes	51

Mensagem final	52
----------------	----

Introdução

A RT LEA publica anualmente seu Relatório de Sustentabilidade, com o objetivo de apresentar nossas atividades e os fatos mais relevantes vinculados à nossa atuação.

Uma novidade deste relatório é a mudança de nomenclatura. A partir desta edição, será utilizado o nome *Relatório de Sustentabilidade*, em substituição a *Balanço Social*. Além disso, a RT LEA apresenta sua nova identidade visual, com uma marca mais moderna e igualmente condizente com nossos objetivos.

Com os valores e princípios do desenvolvimento sustentável incorporados à nossa visão e modelo de gestão, a RT LEA sabe da importância em compatibilizar nossos interesses nas dimensões econômica, social e ambiental, o que pode ser confirmado a partir das premiações e reconhecimentos que a empresa recebe anualmente.

A partir da publicação deste Relatório de Sustentabilidade, nós buscamos aprimorar a cada dia mais o compromisso com nossos públicos, sempre prezando pela excelência de nossos serviços e com foco em nosso compromisso socioambiental.

Mensagem da diretoria

A RT LEA acredita que a principal força de qualquer instituição é ter colaboradores aliados à missão e aos valores da empresa, com o objetivo comum de crescer e de cumprir o que for estabelecido como meta.

Ter colaboradores comprometidos e orgulhosos de fazerem parte de uma equipe forte e unida sempre foi um dos objetivos da RT LEA. Visando reter e profissionalizar nossos talentos, nós investimos constantemente na melhoria das condições de trabalho. Dessa forma, a empresa se torna a extensão da casa e da família de nossos colaboradores.



Além disso, desde o início das nossas atividades, temos como propósito fazer com que todas as necessidades dos nossos fiéis clientes sempre sejam supridas de forma plena. Nosso propósito é gerar lucros – assim como qualquer outra empresa, mas com qualidade, procurando fazer a diferença na prestação de serviço.

Somos uma empresa estruturada que busca inovar a cada dia mais. Nossa força motriz reside no compromisso não somente com nossos clientes e colaboradores, mas principalmente com a sociedade. A RT LEA trabalha com foco na responsabilidade social e na sustentabilidade.

Acreditamos que juntos somos mais fortes e que uma atitude positiva perante o mercado é fundamental para crescer. Por isso, buscamos manter esse sentimento aceso em nossas atividades diárias, junto aos nossos públicos. O nosso desejo é que essa energia contagie a todos.

Dermeval P. Maciel

1



A empresa



ARQUIVO RT LEA

História

A RT LEA é uma empresa familiar limitada, de capital fechado, que iniciou suas operações em novembro de 2000. A empresa foi criada com o objetivo central de prestar serviços de locação de equipamentos. Hoje, é certificada pela ISO 9001:2008, que define padrões de excelência na gestão. Com sede em Macaé (RJ), conta com uma área de aproximadamente 13.000 m² dedicados à manutenção de seus equipamentos. Nos últimos anos, a RT LEA aumentou seu inventário de embalagens metálicas em 107%.

Buscando atender a demanda por equipamentos certificados pela normatização IMO-860 – que define parâmetros específicos da operação *offshore* (o que garante aos nossos clientes maior segurança em suas atividades logísticas), foram produzidas novas embalagens em parceria com a empresa *Nutrishore* (parte do grupo RT LEA), gerando um incremento de 94% no número de equipamentos prontos para locação.

Essa capacidade de desenvolver soluções para o mercado colocou a empresa como referência em locações de equipamentos para a Bacia de Campos, que é a principal área petrolífera explorada no Brasil, com cerca de 100 mil quilôme-

tros quadrados. A região estende-se do Estado do Espírito Santo, nas imediações da cidade de Vitória, até Arraial do Cabo, no litoral norte do Estado do Rio de Janeiro. Desde o início da produção comercial de petróleo, em 1977, a Bacia de Campos tem representado um importante papel no desenvolvimento tecnológico do país e no cenário da globalização. Dessa forma, percebe-se a grande relevância da atuação da RT LEA no setor petrolífero.

Com um vasto portfólio de equipamentos e contentores metálicos, a atuação da companhia atende às etapas de pré-produção, produção e manutenção de equipamentos. Além de embalagens e máquinas de aplicação e manutenção industrial, a RT LEA oferece um serviço completo de suporte aos nossos clientes, dessa forma, o objetivo central é estabelecer um negócio que gere valor compartilhado e beneficie todos os elementos da cadeia.

A RT LEA conta com um corpo técnico capacitado, que possibilita à empresa um atendimento de alta qualidade, com a finalidade de satisfazer as necessidades particulares de cada um seus clientes. Essa busca constante por melhorias e excelência em nossas ações é que faz com que nossa empresa cresça a cada dia mais e se firme no mercado especializado como uma referência de alto padrão de qualidade.

14 anos
tem a RT LEA de
atuação no mercado

13.000
metros quadrados
de área dedicados à
manutenção de seus
equipamentos

107%
de aumento do
seu inventário nos
últimos anos

ARQUIVO RT LEA



SAIBA MAIS

- A RT LEA está entre as cinco maiores empresas de locação em Macaé (RJ): Compartilhar as melhores práticas nos permite melhorar continuamente. A inovação em produtos e serviços também tem um papel fundamental no suporte à nossa capacidade de concorrer no mercado especializado;
- Obteve resultado superior a 95% (excelente) em todas as avaliações feitas pela Petrobras, em seu Boletim de Avaliação de Desenvolvimento (BAD);
- Como forma de aumentar nossa vantagem competitiva, criamos a empresa Nutrishore, certificadora do grupo RT LEA. Assim, conseguimos oferecer um serviço de qualidade, com agilidade, confiança e menor custo aos nossos clientes;

ARQUIVO RT LEA



Valores

Comprometimento: Trabalhar de forma planejada e integrada, com base em uma visão sistêmica. Estimular o trabalho em equipe e o compartilhamento de responsabilidades. Dessa forma, asseguramos o alcance dos objetivos inicialmente propostos.

Compromisso: Identificar e satisfazer as necessidades do cliente, sejam elas presentes ou futuras. Oferecer produtos e serviços com alto padrão de qualidade e que sempre superem as expectativas. Gerar valor para os clientes. Fazer da empresa um lugar entusiasmante para trabalhar e operar de forma sustentável.

Ética: Respeitar os princípios e procedimentos definidos pela empresa. Buscamos ainda aliar esses propósitos com as regulamentações das leis e da sociedade, com o objetivo de trabalhar com honestidade, profissionalismo e transparência.

Humanização: Estimular o contínuo crescimento profissional e pessoal de nossos colaboradores, para que trabalhem com entusiasmo e paixão. Buscamos ainda criar e manter relações de confiança e lealdade com nossos clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores e mercado.

Inovação: Implantar soluções diferenciadas em serviços e produtos. Dessa forma, procuramos assegurar a competitividade e antecipar-nos diante do mercado. Queremos ainda estimular a criatividade e o uso de tecnologias de ponta a serviço de nossos clientes.

Responsabilidade Social: Respeitar o ambiente na sua totalidade e diversidade e criar programas com o objetivo de exercer a cidadania, por meio de ações conscientes e sustentáveis.



ARQUIVO RT LEA

Missão

Criar facilidades para empresas que operam no setor de petróleo e gás e oferecer produtos e serviços com alto padrão de qualidade, sempre respeitando o ambiente e sendo útil à sociedade.

Visão

Ser reconhecida até 2017 como referência entre as três maiores empresas de locação de contentores da Bacia de Campos, gerando valor para nossos clientes, investidores, colaboradores e para a comunidade em que se encontra inserida.



Visão de
Sustentabilidade

1 Gestão Ambiental

A responsabilidade ambiental é a diretriz essencial da gestão empresarial da RT LEA, sendo parte intrínseca do processo de evolução continuada da empresa. Ou seja, nosso trabalho está focado não apenas no dia a dia da empresa, mas também em ações que gerem rendimentos futuros.

Como parte dos princípios de sustentabilidade, a RT LEA mantém entre seus compromissos a minimização dos impactos ambientais de suas operações, com racionalização de água e energia elétrica. Além disso, promovemos a redução, reutilização e reciclagem dos resíduos gerados em nossos procedimentos.

2 Gestão da Sustentabilidade

A RT LEA trabalha de forma alinhada ao conceito de desenvolvimento sustentável, ou seja, de que é necessário preservar e empregar corretamente recursos hoje para que eles não sejam escassos às gerações futuras. A conscientização dos funcionários é um foco estratégico dessa gestão. Ações como o Diálogo Diário de Segurança e Saúde (DDSS), disseminam as práticas da empresa e as iniciativas que podem ser incorporadas ao trabalho ou atividades pessoais.

Para a RT LEA, a responsabilidade corporativa é parte integrante de seus negócios e permeia toda nossa cadeia de valor. Assim, a empresa foca na busca por soluções inovadoras para reduzir os impactos ambientais de suas atividades e para potencializar o desenvolvimento socioambiental, o que gera retorno imediato para todos os públicos-alvo.

3 Teia de Sustentabilidade

Apresentada ao público, pela primeira vez, na I Feira de Responsabilidade Social Empresarial Bacia de Campos, promovida pela revista Visão Socioambiental, a Teia de Sustentabilidade surge de encontro de empresas de Macaé participantes do Programa Tear, do Instituto Ethos, que tem como objetivo oferecer um guia detalhado para a implantação da gestão socialmente responsável, auxiliando as empresas a incorporar a Responsabilidade Social Empresarial em suas estratégias de negócios.

E é com grande alegria e responsabilidade que a RT LEA faz parte dessa rede sustentável, de forma a estimular continuamente o crescimento da responsabilidade socioambiental dentro de outras empresas. Há cinco anos já participamos da Feira de Responsabilidade Social Empresarial Bacia de Campos. O Programa forma um grupo comprometido, além de ser um importante fórum de discussões sobre as melhores práticas de Responsabilidade Social Empresarial e desenvolvimento sustentável, novas oportunidades de negócios, novas tecnologias sociais e metodologias.

O objetivo principal da Teia é formar uma rede indutora e promotora de relacionamento entre empresas comprometidas com a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável no território brasileiro. O programa

foi estruturado para ser realizado em um grupo de empresas-âncoras. Estas instituições, com seus respectivos grupos de clientes e fornecedores, juntamente com os demais parceiros e colaboradores envolvidos, constituem um empenhado grupo com propósitos comuns.

Características gerais do Programa

- Composição do grupo de empresas-âncoras pré-definidas;
- Formação de grupos de empresas da cadeia de valor, entre fornecedores e/ou clientes;
- Participação de empresas da cadeia de valor de todos os portes (pequeno-médio e médio-grande);
- Formação de grupos, entre âncora e empresas da cadeia de valor;
- Participação de empresas concorrentes (empresas-âncoras do mesmo setor e empresas da cadeia de valor que fornecem o mesmo produto/serviço/insumo);
- Assessoria individualizada para implementação dos Indicadores Ethos de Responsabilidade Social Empresarial para todas as empresas-âncoras;

4 Tratamento de Efluentes e Águas Cinzas

A eficiência na gestão do controle de consumo de água faz parte do conceito de sustentabilidade da RT LEA. Ao minimizar o consumo de água, tratando e recirculando efluentes; mitigando os impactos socioambientais no ambiente, a empresa busca uma maior conscientização diante de sua responsabilidade perante a sociedade.

Water Vector Initiative: Processos naturais para transformar efluentes contaminados

Os processos presentes na natureza são extremamente eficazes para neutralizar os mais diversos tipos de poluentes, por mais nocivos que sejam, que contaminam a água. Empregando esse conceito, pesquisadores de todo o mundo vêm conduzindo experimentos que reproduzem, em sistemas fechados, de forma controlada e acelerada, os fenômenos que ocorrem naturalmente em rios, lagos e outros ambientes aquáticos poluídos.

Essa é uma das ações que está em fase de implantação na RT LEA, com foco em reproduzir os bons resultados alcançados fora do país, também no Brasil. Com base no *Water Vector Initiative*, a nossa empresa busca desenvolver, com escalabilidade, soluções práticas, energeticamente eficientes e de baixo custo para o tratamento natural de efluentes. As soluções pesquisadas partem da adaptação dos casos de sucesso encontrados nas estações de tratamento desse tipo existentes no mundo atualmente.

5 Rede Petro - BC

A Rede Petro – BC é uma organização sem fins lucrativos com o objetivo de promover, articular e fomentar a geração de negócios entre os atores da cadeia produtiva de petróleo, gás e energia da Bacia de Campos. Além da RT LEA – que faz parte do programa desde 2008, a Rede conta ainda com o apoio de organizações parceiras, que se dedicam a aumentar a qualidade dos serviços oferecidos pela Rede e mantê-la atualizada com as necessidades do mercado, por meio da criação de ambientes favoráveis para geração de novos negócios entre seus associados.



Reunião de coordenadoria da rede petro BC

ARQUIVO REDE PETRO BC



Crianças da APAE em ação da Semana Global de Empreendedorismo 2014

ARQUIVO RT LEA

6 Preservação da Vegetação

O plantio de mudas de árvores e preservação de Áreas de Proteção Ambiental (APA), no entorno da empresa é uma das principais ações ambientais da RT LEA. Essas ações são uma forma de devolver à natureza os recursos que a empresa consome em suas atividades. Essa maneira de preservação e compensação é fundamental para nós, que buscamos continuamente preservar o ambiente e diminuir o impacto socioambiental em nossas atividades. Em virtude da Semana Global do Empreendedorismo de 2014, realizamos uma ação, em parceria com a empresa *Mr. Green* e APAE, com o plantio de seis mudas de Ipê, juntamente com as crianças do Instituto.

A RT LEA também se compromete ainda com a preservação das Faixas Marginais de Proteção (FMP) de rios, lagos, lagoas e reservatórios d'água. Essas faixas de terra são extremamente necessárias à proteção, defesa, conservação e operação de sistemas fluviais e lacustres, determinadas em formato horizontal e considerados os níveis máximos de água, de acordo com as determinações legais dos órgãos federais e estaduais competentes.

Características

- São Áreas de Preservação Permanente (APP) de corpos hídricos;
- Área destinada à preservação, conservação ou recuperação da mata ciliar;
- As larguras são determinadas em lei com larguras mínimas, que podem ser ampliadas por critérios técnicos, tal como a presença de ecossistemas adjacentes relevantes.

Funções

- Assegurar uma área que permita a variação livre dos níveis das águas, em sua elevação ordinária;
- Acesso livre à operação de máquinas para execução de serviços de dragagem, limpeza e outros necessários à melhor drenagem fluvial;
- Permitir contemplação paisagística, proporcionando uma melhor qualidade de vida;
- Garantir condições para a proteção da mata ciliar.

Importância da mata ciliar

- Proteção e suporte das margens, evitando sua erosão e consequente assoreamento à jusante;
- Contenção de sedimentos oriundos de processos de erosão de solos vulneráveis pela retirada da cobertura vegetal da bacia hidrográfica;
- Retenção de agroquímicos (agrotóxicos e fertilizantes);
- Papel fundamental na integração dos ecossistemas aquáticos e terrestres como parte da ciclagem de nutrientes (ciclos biogeoquímicos), contribuindo de forma significativa com a salubridade do corpo hídrico;
- Manutenção da biodiversidade.



ARQUIVO RT LEA



INTERNET

7 Centro de Educação Tecnológica e Profissional

O Centro de Educação Tecnológica e Profissional (CETEP) é uma autarquia municipal, pertencente à Prefeitura Municipal de Macaé (RJ), que entrega cerca de 2500 certificados por ano. Os cursos estão organizados com carga horária mínima de 160 horas, divididas em módulos de aprendizagem com 50% de teoria e 50% de prática em ambientes reais originários do Termo de Cooperação Técnica com empresas especializadas nessas áreas. As aulas são ministradas por instrutores especialistas, que por meio das empresas fornecem os insumos, as instalações e os profissionais necessários. A RT LEA é uma das empresas parceiras do CETEP e cede maquinário e espaço físico para que as aulas práticas sejam ministradas aos finais de semana.

ARQUIVO RT LEA



3



Programas
Socioambientais

Com o passar dos anos e com a expansão da empresa, a RT LEA percebeu que o crescimento financeiro e a busca constante pela excelência dos serviços e produtos passavam diretamente pela qualidade na relação com os colaboradores. A partir disso, diversos programas foram criados, a fim de melhorar o relacionamento com o colaborador e integrar a sociedade nas ações da empresa.



PROGRAMA
Água-Lea

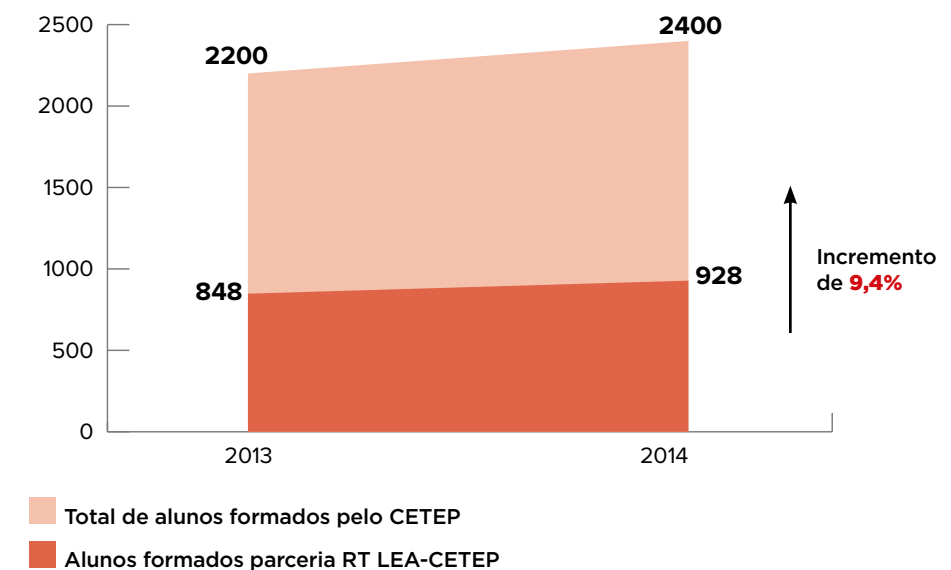
Com o objetivo de preservar o ambiente e aprimorar a captação de águas pluviais, a RT LEA construiu duas cisternas – uma com capacidade para 20 mil litros (galpão de manutenção) e outra de 80 mil litros (galpão de fabricação), para coleta da água da chuva, por meio de calhas. A água que cai nos reservatórios é usada para lavagem de equipamentos, embalagens, galpões e também é designada para eliminação de dejetos sanitários.

100 mil
litros de água é a capacidade total das duas cisternas que a RT LEA coleta



PROGRAMA
Capacita-Lea

Em parceria com o CETEP, contribuimos para a formação e treinamento de profissionais em cursos de soldagem, caldeiraria e montagem de andaimes. Aos finais de semana, disponibilizamos nossas instalações e equipamentos para a profissionalização desses alunos. Até 2014, a RT LEA foi responsável pela formação de 1776 profissionais, que foram plenamente habilitados a trabalhar nas empresas da Bacia de Campos, nas áreas de *onshore* ou *offshore*.





A conquista do sonho da casa própria tornou-se realidade para o colaborador Antônio, na empresa desde 2006

ARQUIVO RT LEA



PROGRAMA Casa-Lea

Considerado um dos mais importantes de nossa empresa, este programa é voltado para os funcionários que vivem em imóveis alugados. Com este programa, nós pretendemos diminuir a rotatividade de funcionários na RT LEA, facilitando o acesso à obtenção da casa própria.

Ao completar um ano na empresa, o funcionário é orientado a adquirir um terreno e se responsabiliza pelos custos da aquisição. Com cinco anos de RT LEA, o colaborador é contemplado com a construção de uma casa com seis cômodos. Após a obra é gerado um contrato entre a empresa e o profissional, que passa a pagar à empresa o valor referente a seu antigo aluguel, sendo que o investimento é automaticamente transferido para o pagamento de sua casa própria.

Caso haja desligamento do colaborador, ele continua pagando as prestações do imóvel, conforme firmado em contrato. Com esse programa, a RT LEA busca solidificar a relação de parceria entre empresa e empregado, além disso, nós buscamos aumentar o grau de satisfação de nossos colaboradores.



PROGRAMA Higiene e Saúde-Lea

FOTOS ARQUIVO RT LEA



Prevenir é melhor do que remediar. Essa é a máxima deste programa da RT LEA. Visando o bem estar e a saúde de nossos colaboradores, nós fazemos a distribuição de kits de higiene e cuidados pessoais bimestralmente. Incentivamos ainda os colaboradores a se informarem mais sobre o assunto. Além disso, destacamos a importância de investir em planos de saúde e odontologia.

Além dos kits, faz ainda parte do programa a realização de corte de cabelo/barba para os homens e manicure para as mulheres



PROGRAMA Cidadão-Lea

O foco deste programa é beneficiar jovens infratores da região de Macaé (RJ), de forma a serem respeitados como cidadão. Para cumprir esse objetivo, a RT LEA acompanha, oferece oportunidades de emprego e se compromete a ensinar uma profissão aos jovens que se identificam com os valores da empresa.

A RT LEA é parceira do Centro de Recursos Integrados ao Adolescente (Criaad), que pertence ao Departamento Geral de Ações Socioeducativas (Degase), do Governo do Estado do Rio de Janeiro, em parceria com a Prefeitura do Municipal de Macaé. Essa ação possibilita a ressocialização de adolescentes e jovens e dá a oportunidade desses jovens serem recolocados no mercado de trabalho.



Equipe da produção, 2014

FOTOS ARQUIVO RT LEA



PROGRAMA Lazer-Lea

A RT LEA disponibiliza para os colaboradores ingressos para atividades culturais, como teatro, cinema, jogos de futebol, entre outras atividades, com o intuito de incentivar os momentos de lazer na família. Também fazem parte do programa, a distribuição de chocolates durante a Páscoa e de brindes e presentes durante o período natalino, para os colaboradores e principais clientes. O programa Lazer-Lea disponibiliza também uma cesta de produtos para recém-nascido aos colaboradores que passam pelo momento único de se tornar pai ou mãe. Trimestralmente realizamos ainda confraternizações para os aniversariantes do período, com o objetivo de manter a equipe forte e unida.



Equipe Administração



Aniversariantes do trimestre



PROGRAMA Leitura-Lea

Com o objetivo de aumentar o nível de conhecimento, o interesse pela leitura e o senso crítico de nossos colaboradores, a RT LEA disponibiliza o empréstimo de obras literárias para os interessados.



PROGRAMA Logística Reversa

Esse programa planeja, controla e opera o fluxo do almoxarifado da empresa. A principal função é recuperar e/ou realizar o descarte adequado dos bens de pós-consumo. Dessa forma, a RT LEA busca agregar valor econômico, ecológico e competitivo à nossa imagem corporativa.



PROGRAMA Reciclóleo

Pensando nos problemas causados pelo descarte errado de óleo de cozinha, especialmente nas pias de cozinha, a RT LEA criou este programa, a fim de incorporar no cotidiano da população, a preservação do ambiente e o consumo consciente. Para isso, nós disponibilizamos um reservatório com capacidade de mil litros para que os nossos colaboradores e moradores da comunidade de Águas Maravilhosas descartem o óleo vegetal usado. A destinação final desses resíduos é feita por uma empresa especializada em recolhimento desse tipo de material.

Estima-se que para cada dez litros de óleo recolhido, é possível produzir cerca de seis litros de combustível. Além de ser usado na preparação de alimentos, o óleo vegetal também pode ser usado na fabricação de detergentes, ração animal, sabão, biodiesel, entre outros.



PROGRAMA
Recri-Lea

Trata-se de uma parceria entre empresa e empregado, com o objetivo de incentivar o desenvolvimento de novos produtos. Tais inovações são frutos da experiência dos colaboradores de todos os setores da empresa. Ao viabilizar um novo produto ou serviço, atenderemos a exigência de um mercado cada dia mais exigente com relação à qualidade e à criação de novas soluções para novas necessidades dos clientes.

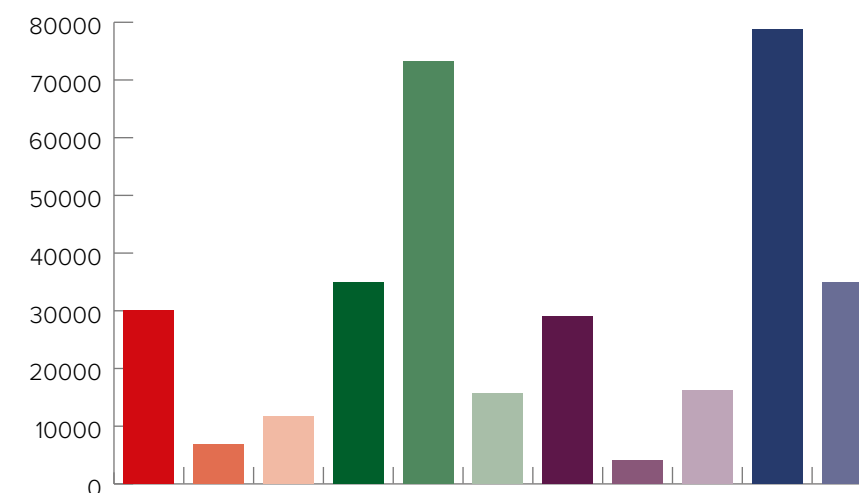


PROGRAMA
Universi-Lea

Esta ação incentiva os colaboradores a se profissionalizarem e a buscarem mais capacitação, por meio de cursos de graduação, que desenvolvam suas capacidades culturais, intelectuais e sociais. O programa funciona da seguinte forma: no primeiro ano de emprego, a RT LEA contribui com 25% do valor da mensalidade do curso, no segundo ano, com 50%, no terceiro, com 75% do valor. Já no quarto e quinto ano de contrato, a empresa arca com 100% dos estudos.

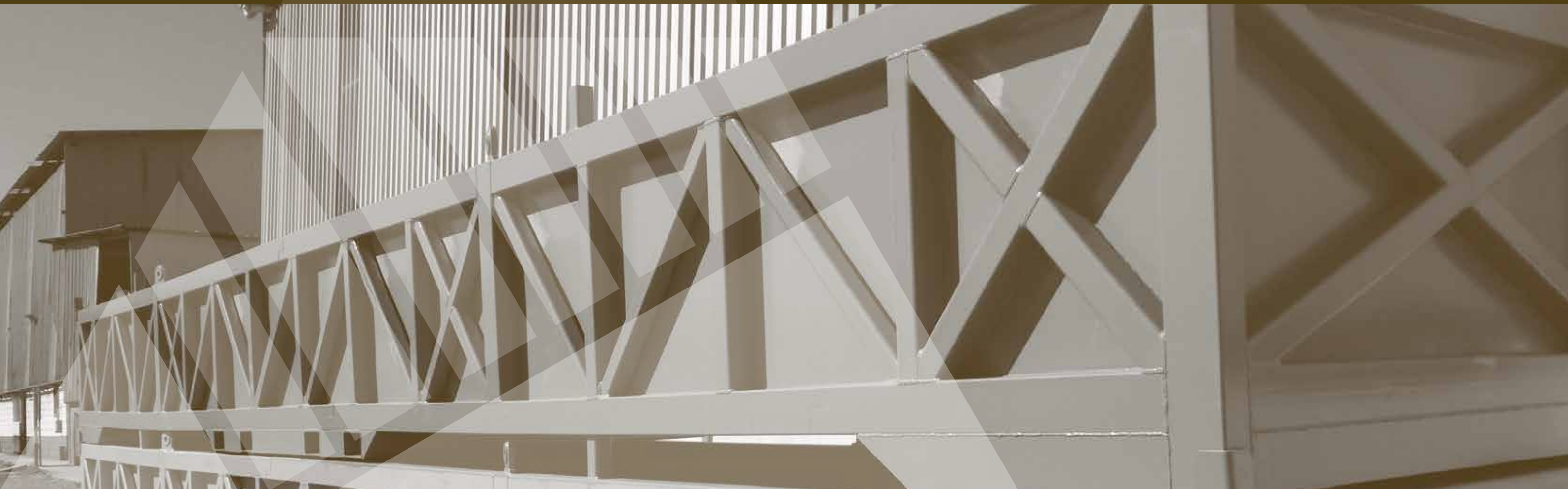


Recursos destinados aos projetos socioambientais



PROGRAMA	VALOR EM R\$	%
Casa-Lea	30.056,00	9%
Recri-Lea	6.760,00	2%
Universi-Lea	11.670,00	3%
Higiene e Saúde-Lea	35.000,00	10%
Capacita-Lea	73.200,00	22%
Reciclóleo	15.700,00	5%
Lazer-Lea	29.000,00	9%
Leitura-Lea	4.100,00	1%
Água-Lea	16.200,00	5%
Logística Reversa	78.700,00	23%
Cidadão-Lea	35.000,00	10%
Total	335.386,00	

4



Certificação
e Qualidade



Colaboradores em treinamento de combate a incêndio

ARQUIVO RT LEA

Política de qualidade

Atender com qualidade aos compromissos assumidos com nossos clientes por meio da melhoria contínua de nossos processos, da melhoria do relacionamento com nossos fornecedores, do treinamento dos nossos funcionários de forma a melhorar os métodos de execução do trabalho e atendimento as exigências do nosso sistema de gestão da qualidade, visando à prevenção de não conformidades.

Objetivos da qualidade

Os objetivos da qualidade estão definidos de forma a assegurar o atendimento aos requisitos exigidos e à melhoria da RT LEA, estando estabelecidos nas funções e níveis pertinentes da organização, sendo mensuráveis através de indicadores e coerentes com a política da qualidade.

SÃO OBJETIVOS DA RT LEA:

- Melhorar a qualidade do atendimento aos clientes;
- Melhorar o índice de locação de equipamentos;
- Avaliar permanentemente os fornecedores;
- Treinar permanentemente os funcionários;
- Reduzir o número de não conformidades.

L.O (Licença operacional)

A responsabilidade socioambiental da RT LEA está presente em todas as suas ações e para reafirmar nosso compromisso diante da população local, nós conseguimos a Licença Municipal de Operação. Não foi um procedimento fácil para a empresa. Tratou-se de um processo longo e desgastante, pois precisávamos estar alinhados à uma diversidade de exigências, determinadas por inúmeros órgãos municipais e instituições ambientais.

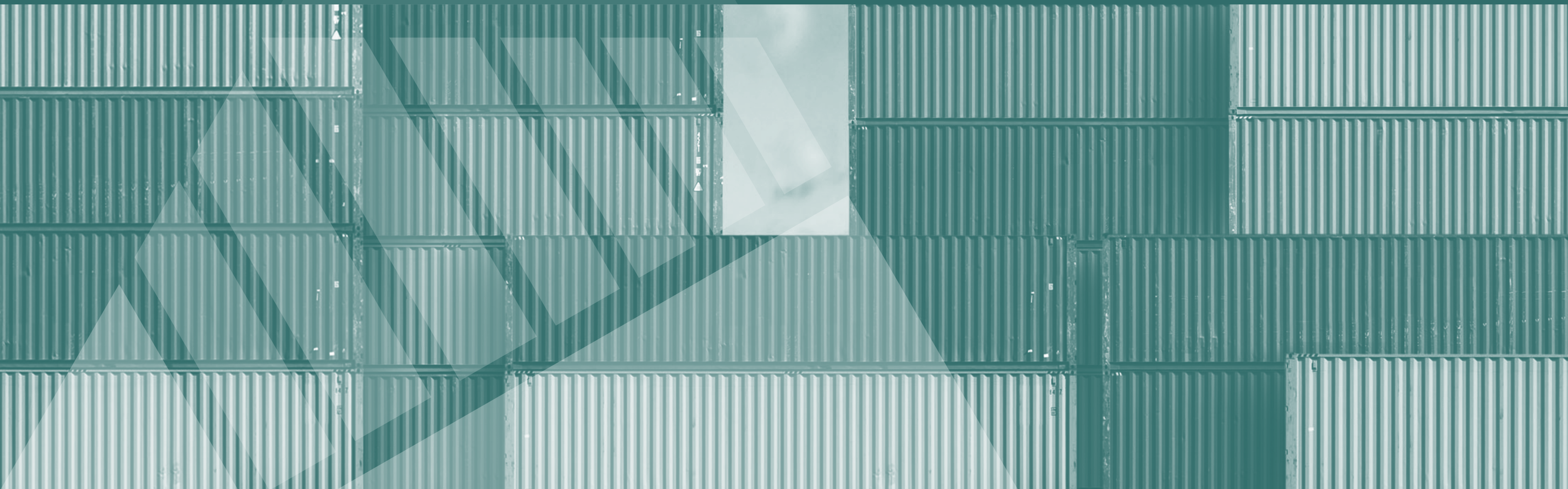
Após anos de trabalho para atender a essas regras, enfim conseguimos a obtenção do documento. O cumprimento dessas exigências representou uma conquista essencial para a RT LEA e que se soma ao nosso inteiro compromisso de continuar sendo uma empresa sustentavelmente responsável.



Treinamento de primeiros socorros

ARQUIVO RT LEA

5



Desenvolvimento
de Pessoas

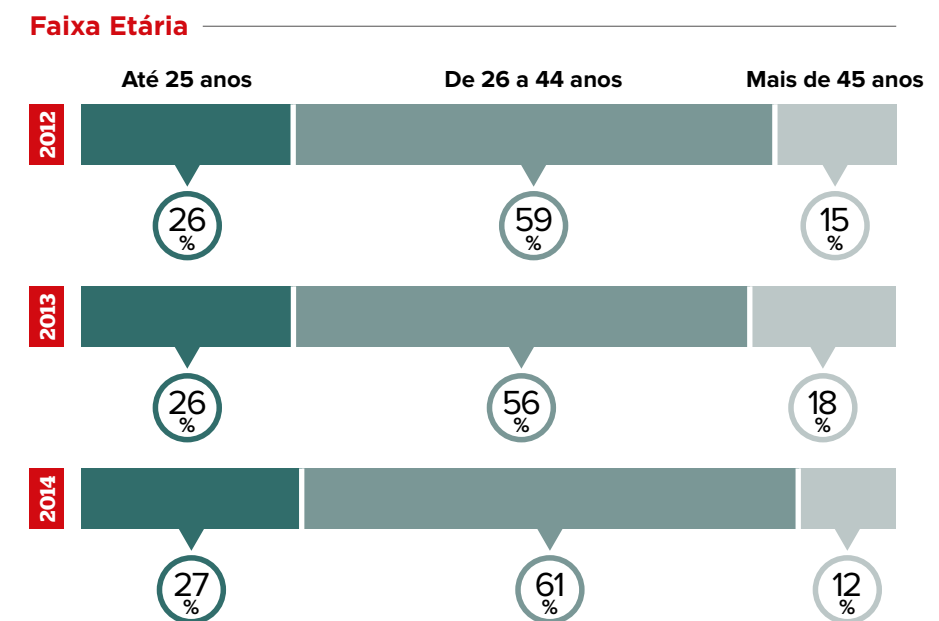
Uma das principais filosofias da RT LEA é valorizar os aspectos fundamentais como o trabalho em equipe, o respeito pela diversidade cultural dos funcionários, a ética e a segurança, acima de tudo. Além disso, o cuidado e a atenção aos nossos colaboradores também são reflexo direto dos valores de nossa empresa. Nos empenhamos diariamente para oferecer um ambiente agradável, dinâmico, saudável e seguro, para que nossos colaboradores se sintam integrados à cultura da empresa.

Nós acreditamos ainda que a educação é uma alavanca essencial para o desenvolvimento pessoal de nossos empregados. É a partir dessa valorização que alcançamos, a cada dia mais, os melhores resultados em nosso campo de atuação. Focar no desenvolvimento das pessoas significa para a RT LEA a garantia de bons negócios. Todas as características descritas estão condizentes com o crescimento sustentável que buscamos constantemente em nossa organização.

1 Características funcionais

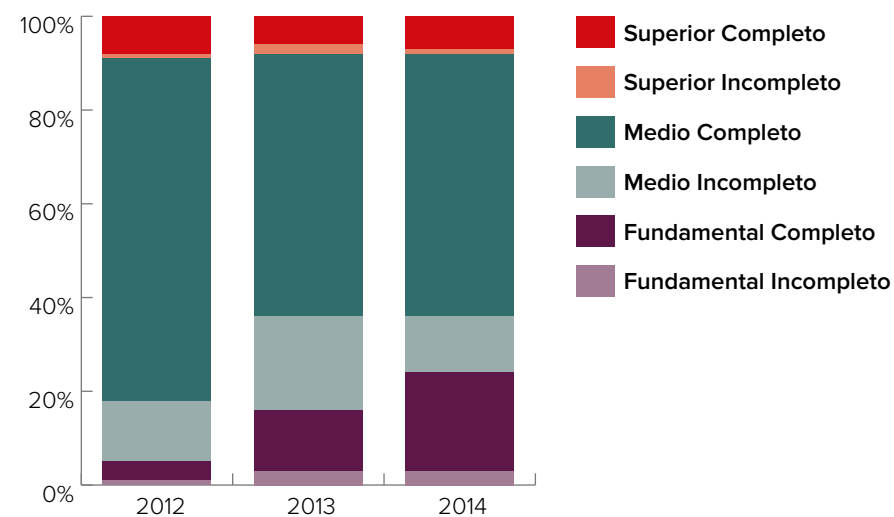
- A RT LEA estabeleceu como meta a garantia de que todos os funcionários de nível técnico operacional possuam certificado de conclusão dos Ensinos Fundamental ou Médio;
- Com os pertinentes incentivos da RT LEA, conseguimos reduzir o déficit educacional de grande parte de nossos colaboradores.

Ao final do ano de 2014 os colaboradores da RT LEA estavam divididos da seguinte forma:



Houve um incremento no número de colaboradores de até 25 anos, o que mostra o interesse da RT LEA em contratar e profissionalizar jovens no início da carreira. Há ainda um aumento na contratação de pessoas com até 44 anos, o que evidencia o empenho da nossa empresa em reter profissionais de meia idade. Por meio desses números, há a comprovação de que a RT LEA busca o trabalho colaborativo, com foco na diversidade de ideias, de acordo com cada faixa etária.

Escolaridade

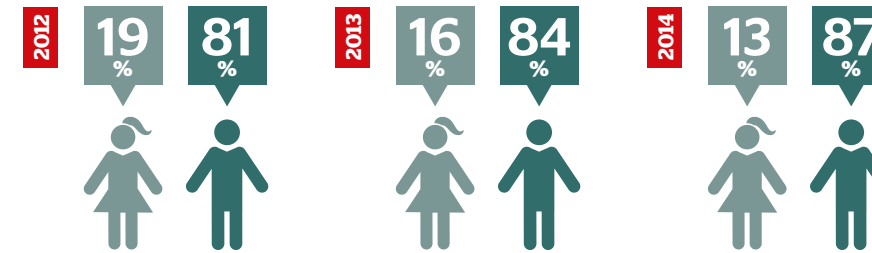


O número de colaboradores de nível técnico, com Ensino Fundamental completo foi o que mais aumentou em nossa empresa no último ano. Já o índice de profissionais que ainda estão cursando o Ensino Superior e aqueles que já finalizaram essa etapa, se manteve estável em 2014. O nível de escolaridade de nossos profissionais é um ponto que buscamos melhorar a cada ano que passa. A constatação disso são os nossos programas na área de educação e de incentivo à cultura, como o Universi-Lea e o Leitura-Lea.

2 Diversidade e Igualdade de oportunidades

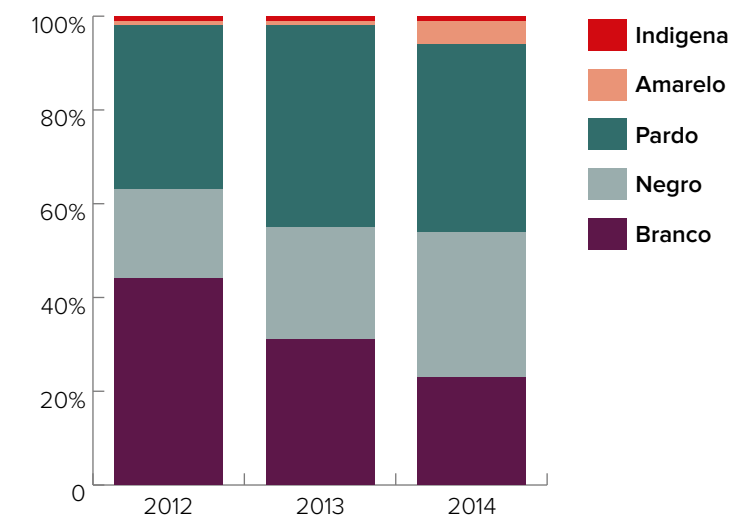
Nossa corporação busca proporcionar a todos os nossos colaboradores as mesmas oportunidades de crescimento. Valorizamos a diversidade e incentivamos a integração, a partir de um ambiente de trabalho no qual cada um tem a chance de participar inteiramente do desenvolvimento de negócios. A RT LEA é um espaço onde todos são estimulados a desenvolver suas habilidades, a fim de aprimorar suas experiências profissionais e a satisfazer suas expectativas dentro da empresa.

Gênero



Os homens ainda ocupam maior parte da composição de nossa empresa. Em 2014, o sexo masculino compôs 87% do corpo de colaboradores da RT LEA. Já o índice de mulheres na organização se manteve estável desde o último ano. É importante ressaltar que nós estimulamos nossos colaboradores a se manterem na empresa, independente do sexo. A RT LEA valoriza o crescimento e a profissionalização, sem distinções.

Cor/raça



Há um aumento no número de colaboradores de cor negra, parda e amarela em 2014. Já os números relacionados aos colaboradores de raça indígena se mantiveram estáveis, sem modificações expressivas desde 2012. Diante desses registros, comprova-se que a RT LEA é uma organização que preza pela diversidade, sem distinção de raças.

SAIBA MAIS

- As mulheres são valorizadas em nossa empresa, com melhores salários e qualificação profissional cada vez mais elevada. Muitas ocupam posição de destaque e são verdadeiras líderes em suas áreas de atuação;
- As variações salariais na RT LEA podem ocorrer por diferentes níveis de experiência em determinada área. Mas nunca por motivações relacionadas à discriminação relacionadas a sexo, religião, raça e/ou cor;

3 Remuneração e benefícios

A remuneração anual está baseada em salários fixos superiores ao piso do sindicato de classe. Além disso, não existe diferenciação de salário-base e remuneração entre as categorias funcionais e gênero, ou seja, as mulheres têm 100% de proporção em relação à remuneração dos homens.

A RT LEA oferece a nossos colaboradores e familiares benefícios que incluem: vale-transporte, auxílio recém-nascido, licença maternidade, licença paternidade, assistência médica, seguro de vida, alimentação em refeitório próprio, vale-alimentação, assistência odontológica e convênios com farmácias e óticas.

Nossa organização também investe em ações contínuas de prevenção para manter a saúde do trabalhador. Para isso promovemos ações de ginástica laboral diária e o programa Saúde-Lea, que tem o objetivo de distribuir kits de higiene e cuidados pessoais aos nossos colaboradores.

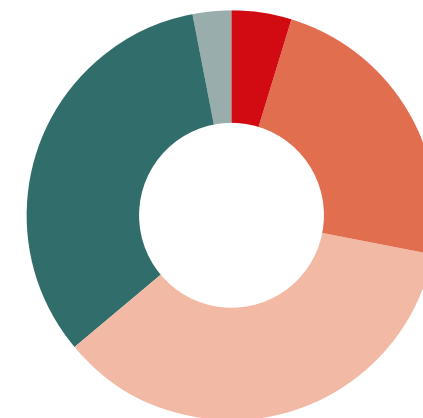
ARQUIVO RT LEA



Futuro papai sendo presenteado com a cesta para a pequena Isadora

Benefícios

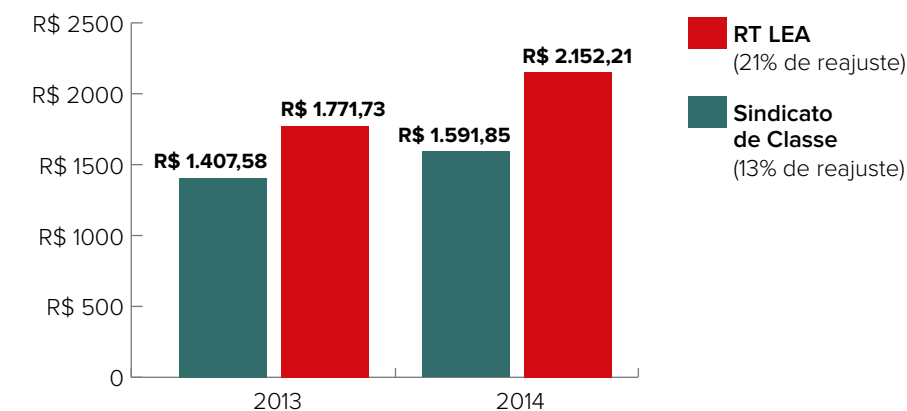
BENEFÍCIO	VALOR EM R\$	%
Odontológico	13.018,00	5%
Plano de saúde	61.741,00	23%
Ticket	95.884,00	36%
Alimentação	88.006,00	33%
Seguro de vida	7.600,00	3%
Total	266.249,00	



Os benefícios que oferecemos fazem parte do pacote de recompensa total que garante ao trabalhador e aos seus dependentes legais uma condição de proteção e segurança durante a vigência de seu contrato de trabalho.

Adicionalmente, a RT LEA arca com parte das despesas com ensino continuado, como cursos de idiomas, tecnólogos, graduação e pós-graduação. Esses investimentos educacionais são determinados com base no bom desempenho profissional e na correlação direta do curso, com a função que o colaborador exerce na empresa.

Salários médios praticados



4 Segurança, Saúde e bem estar

Nossa empresa está fundamentada em um conjunto de políticas, requisitos e procedimentos elaborados para prevenir, minimizar riscos e proteger vidas. Nossos constantes desafios residem em oferecer condições e incentivar que todas essas diretrizes sejam incorporadas às atividades diárias da empresa.

A RT LEA preza pela segurança individual e coletiva de todos os colaboradores e, por isso, revisamos periodicamente os nossos planos de ação, para garantir uma melhoria contínua na prevenção de fatalidades. Além disso, anualmente, a empresa realiza a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), com uma programação criativa, que visa a conscientização e a sedimentação de uma cultura de prevenção de acidentes e doenças no ambiente de trabalho.

SAIBA MAIS

- Diariamente, nós oferecemos aos nossos funcionários frutas e suco no café da manhã e lanche no turno da tarde. A aquisição é feita diretamente com um de nossos parceiros (pequeno empreendedor rural);

5 Relações trabalhistas e sindicais

A RT LEA reconhece que os sindicatos e as entidades trabalhistas têm um papel construtivo para a empresa. Nós respeitamos o princípio da liberdade de associação do trabalhador. Por isso, 100% de nossos colaboradores possuem a garantia de acordos ou convenções coletivas de trabalho.



6



Envolvimento

1 Integração com a comunidade

A RT LEA está comprometida em deixar um legado positivo para a comunidade local, por meio da consolidação de uma relação de confiança, respeito mútuo e com promoção do diálogo aberto. Nossa atuação é baseada nos pilares de crescimento, inovação e respeito ao ambiente. E as práticas de gestão de nossa organização buscam atingir o sucesso empresarial com uma postura fundamentada na responsabilidade socioambiental.

SAIBA MAIS

- A RT LEA promove ações pontuais com a comunidade, como: distribuição de chocolates na Páscoa; doação de brinquedos na época do Natal; patrocínios para realizações de Festa Junina; distribuição de brindes, entre outras.



As crianças que se dedicam aos estudos e passam de ano no colégio são presenteadas com uma mochila para incentivar as conquistas do próximo ano



Parte do corpo administrativo da RT LEA

2 Nossos clientes

Nós entendemos que nosso destaque no mercado se deve especialmente ao conhecimento das necessidades de nossos clientes e da nossa capacidade operacional, logística e inovadora de atendê-los.

O relacionamento com esse público é feito por meio de um contato direto e frequente. Para obter dados quantitativos e qualitativos, a RT LEA realiza periodicamente pesquisa de satisfação com nossos clientes, a fim de manter a proximidade e elaborar planos de ação e melhorias.

Mensagem final

Com este Relatório de Sustentabilidade, a RT LEA, reafirma que todas as nossas atividades estão diretamente fundamentadas em nosso compromisso socioambiental. Esclarecemos ainda que nossa missão, nossos valores e objetivos serão mantidos em nossa conduta diária, a fim de mantermos o nosso compromisso diante de nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Trabalhamos e continuaremos a nossa caminhada em busca do desenvolvimento sustentável e da qualidade plena em todos nossos serviços e produtos. Obrigado a todos que confiam e apostam em nossas ações. A RT LEA espera continuar a atender e a superar as expectativas que nos são confiadas diariamente.

Expediente

COORDENAÇÃO GERAL

Fernanda Turon Maciel

DESIGN EDITORIAL

Renon Design Studio

www.renondesign.com

CAPA

Patrícia Araújo

TEXTO

Maíra Elluké

GRÁFICA

Walprint gráfica e editora

TIRAGEM

700 unidades

PAPEL MIOLO

Couchê fosco 90g

